



## A szálloda házirendje

### Bejelentkezés

- A vendégek szobakulcsként RFID kártyát kapnak, amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges.
- A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti.
- A személyazonosító okirat bemutatása a hotel számára lényegesnek minősített szerződési feltétel.
- Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.
- A szobákat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.
- Szabad szobakapacitás függvényében a vendég 20 euró/szoba felár megfizetése ellenében 14 óra előtt is igénybeveheti a szobát.

### Kijelentkezés

- A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 11:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott RFID kártyát a recepción leadni.
- A szálloda szabad szobakapacitása függvényében 20 euró/szoba felár megfizetése ellenében engedélyezheti a szoba későbbi, legkésőbb 15 óráig történő elhagyását. Ezen időponton túli tartózkodás (szoba ki nem ürítése) esetén a szálloda teljes díjat jogosult számlázni.
- A vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.
- A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.
- Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.
- A le nem adott, megrongálódott RFID kártya után a vendég 10 euró díjat köteles megfizetni a szállodának.
- Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a szálloda a vendég bankkártyájára terheli.

### Látogatók

- A szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak.
- A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik.
- A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után a szálloda 20 euró/vendég díjjal terhelheti meg a szerződő vendég számláját.

## **Gyermekek, 18 év alatti vendégek**

- A szállodai szobában 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat.
- A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.
- A szálloda szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.
- A 18 éven aluli vendég épségéért, magatartásáért, károkozásáért a szülő, vagy az a cselekvőképes személy felel, akinek kíséretében érkezett a 18 éven aluli.
- Nem cselekvőképes személy önállóan nem köthet szerződést a szállodával, és nem veheti igénybe a szálloda szállásszolgáltatását. Külföldi állampolgár esetében a cselekvőképesség tekintetében az állampolgársága szerinti ország joga az irányadó.
- A szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.
- A szállodai bárban 22 óra után 18 éven aluli személy nem tartózkodhat.

## **Szállodai eszközök, berendezések**

- A vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.
- A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.
- Szállodai dolog elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.
- A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.

## **Wellness**

- A szálloda felhívja a vendég figyelmét, hogy a wellness, annak szolgáltatásait, eszközeit, berendezéseit a vendég csakis a saját felelősségére, egészségi, fizikai és mentális állapotának ismeretében, tudatában és az ennek megfelelő mértékben vegye igénybe. A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan kárért és sérelemért, amely nem a vendég állapotának megfelelő wellness használatból, illetve a wellness nem rendeltetésszerű használatból keletkezik.
- A wellness szabályzat a wellness bejáratainál kifüggesztve található.
- A wellness masszázs, kozmetika, fodrász, manikűr szolgáltatásait egyéni vállalkozók végzik, akik nem a szálloda alkalmazottai. E szolgáltatások igénybevétele során a vendégnek okozott kárért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget. A vendég a kárigényét, sérelemdíj igényét kizárólag közvetlenül a szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

## **wi-fi**

- A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.
- A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor, az RFID kártya átvételével egy időben kapja meg.
- A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.
- A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget.
- A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## **Telefon**

- A szobatelefon használata díjköteles.
- A szálloda a telefonálás költségét a szolgáltató telefontársaság díjai alapján szállodai felárral terheli automatikusan a vendég szobaszámlájára.
- A hívás díja mindaddig felszámításra kerül, amíg a telefonkagyló visszahelyezésével nem történik meg a beszélgetés bontása.
- A szállodán belüli hívások díjmentesek.
- A telefon használatával kapcsolatos útmutató az info mappában található.

## **Biztonság, tűzvédelem**

- A szálloda az épületben (a folyosókon és a hallban), továbbá a parkolóban a vendégek és a szálloda vagyoni- és személybiztonsága érdekében zárláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket. A felvételeket a szálloda a felvétel napjától számított 14. napig őrzi meg.
- A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.
- Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.
- A szállodai szobában tilos vasalót – kivéve a szállodai vasalót –, vízfóralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.
- A tűzvédelmi szabályzat a szobaajtó belső felületén kifüggesztve található.

## **A szálloda területére be nem vihető dolgok**

- A szálloda az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:
  - a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
  - a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
  - nem a szálloda üzletében, kiszolgáló automatájából vásárolt, vett élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
  - különösen drága, nagy értékű értéktárgy, műkincs, muzeális tárgy,
  - tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
  - hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
  - pszichotrop anyag,
  - lőfegyver, lőszer.

- A szálloda a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevételét a szálloda területére.
- Ha a vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálloda területére, azt a szálloda a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.
- Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

## **Dohányzás**

- A szálloda nemdohányzó hotel.
- A szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.
- A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására.
- A vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.
- Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

## **„Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla**

- A szállodai alkalmazottak a szobatakarítást reggel 8 órától végzik folyamatosan.
- A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.
- A „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblácskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén.
- Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.
- Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.
- A „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

## **Napi takarítás**

- A szálloda naponta egyszer, 8 és 16 óra között takarítja a szobát.
- Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el,

ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

- Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a szálloda.
- A szálloda az átlagosnál szennyezettebb, illetve a nem a rendeltetésszerű használatból eredően (például hányással, ürülékkel, vérrel, sárral stb.) szennyezett szoba takarításának, esetleges fertőtlenítésének költségét részben vagy egészben a vendégre háríthatja.

### **Mosás, vasalás**

- A szálloda kizárólag a vendég vagy a ruházatban található mosási stb. utasítás szerint végzi az adott szolgáltatást, ezért az utasításnak megfelelően végzett mosás stb. során keletkezett károkért nem vállal felelősséget.
- Vállalási feltételek a vasalási megrendelő kitöltési útmutatójában található.

### **Minibár**

- A minibárban kizárólag a szálloda által behelyezett termékek lehetnek.
- A minibár nem használható a vendég dolgainak hűtésére, tárolására.
- A minibárban elhelyezett termékek fogyasztása díj ellenében történik. Az aktuális árlista az info mappában található.
- A minibárból való fogyasztás ellenértékét a vendég a szállodából történő kijelentkezésekor köteles megfizetni.

### **Parkolás**

- A szállóvendégek gépjárművei térítés ellenében parkolhatnak a szálloda fedetlen és nem őrzött parkolójában.
- A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A parkoló használatának rendje a parkoló bejáratánál kifüggesztve található.
- Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe.
- A vendég a másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

### **Étkezés**

- A szobaár tartalmazza a reggelit.
- A reggeli büféreggeli formájában történik, azaz felszolgáló személyzet nélkül, a vendég maga szolgálja ki magát a reggeliző helyiségben felállított asztalokon található étel- és italválasztékból.
- A reggeli időpontja: 6:30-tól 10:00-ig,
- A szálloda étterme és a bár csak megfelelő öltözékben látogatható. Tilos az étterembe, a bárba hiányos, piszkos, bűdös ruházatban, fürdőruhában, fürdőköntösben, fehérneműben, az általánosan elfogadott jó ízlést sértő vagy jogszabályba ütköző ruházatban bemenni.
- A szálloda a reggeli büféasztalról a korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki.
- Amennyiben a vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a szálloda jogosult a reggeli árának 100 százalékát a vendég számlájára terhelni.
- Ha a vendég a kifizetett étkezést a saját akaratából vagy önhibájából nem veszi igénybe, úgy

az igénybe nem vett étkezés ellenértéke nem követelhető a szállodától.

### **A vendég betegsége, halála**

- Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálloda orvosi segítséget ajánl fel.
- A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a szálloda alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A vendég betegsége/halála esetén a szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.
- A vendég fertőző betegsége esetén a szálloda jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a vendég a szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni.
- Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni.
- Eltitkolt szennyező betegség (például pikkelysömör) esetén a szálloda követelheti a szoba speciális takarításának, fertőtlenítésének és esetleg az elmaradt hasznának megtérítését a vendégtől.

### **Rendellenes magatartás**

- A vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.
- A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.
- A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget.
- Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szálloda egyenként 5000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég szobaszámláját.
- A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.
- A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

### **Talált tárgyak**

- A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik.
- Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti.
- A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi.
- Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat.

- Három hónap eltelte után a szálloda a talált tárgyat átadja a területileg illetékes jegyzőnek.
- A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

## **Háziállat**

- A vendég a szállodába egy kutyát vagy egy macskát vihet be.
- A vendég köteles a bevitt állatot folyamatosan a felügyelete alatt tartani.
- Az állat az étterembe vagy a bárba nem vihető be.
- A vendég a bevitt állat magatartásáért, tisztaságáért felelősséggel tartozik.
- Az állat által más vendégnek, harmadik személynek, illetve a szállodának okozott kárt a vendég köteles megtéríteni.

## **A szálloda kártérítési felelőssége**

- A szálloda a vendég szállodába bevitt dolgaiban keletkezett kárért – a bevitelből kizárt dolgok kivételével – felelősséggel tartozik.
- A szálloda a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha a vendég ezeket a szobaszéfben vagy a recepción lévő széfben helyezte el.
- A szálloda kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában vagy a recepción lévő széfben helyezze el.
- Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a vendég köteles erről a szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a vendég viseli a felelősséget.
- A vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a szálloda csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény a vendég által rendszerint használt, vagy a vendég számára nyitott helyen következett be, például: a szállodai szoba, folyosó, lobi, kert, parkoló.
- Az így keletkezett kárért a szálloda legfeljebb a vendég által fizetett egy napi szobaár ötvenszereséig köteles helytállni.
- Mentésül a szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég maga okozta.
- A vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.
- A vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus a szálloda részéről, az nem része a szálloda szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

## **Adatvédelem**

- A hotel a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.
- A vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

- A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

### **Környezetvédelem**

- A szálloda igyekszik energiatakarékos és környezetbarát megoldásokkal csökkenteni a környezetszennyezést, ehhez a vendég közreműködését kéri.
- A szálloda kéri, hogy a vendég a szoba eseti elhagyása előtt húzza ki az RFID kártyát a fali tartóból, ezzel áramtalanítva a szobát.
- A szálloda a napi takarításnál a fürdőszoba padlójára dobott törölközőt cseréli.
- A szálloda a hulladékot szelektíven gyűjti.

A házirend a szállodai szerződés elválaszthatatlan része. A házirend megsértése szerződésszegésnek minősül és a szerződésszegő a szerződésszegéssel okozott kárt, illetve sérelmet a Ptk. szabályai szerint köteles megtéríteni.